



Обращение CEO UNI Capital Group

Дорогие друзья!

С момента основания UNI Capital мы придаём особое значение не только деловым, но и нравственным качествам нашей команды, стремимся соответствовать высочайшим мировым стандартам и лучшим корпоративным практикам.

Значительный масштаб нашей деятельности и её широкая география привели к созданию многочисленного коллектива профессионалов разных национальностей, возрастов и культур. При этом нас всегда объединяли единая миссия и единые ценности, что позволило компании всего за несколько лет вырасти в глобальный финансовый холдинг.

Сегодня UNI Capital Group пользуется высоким уровнем доверия со стороны клиентов и партнёров. Это доверие — бесценный капитал, который формируется действиями каждого сотрудника, каждого руководителя. Ответственность, профессионализм, верность данному слову, знание и соблюдение законов и прав человека, неприятие коррупции — всё это играет основополагающую роль в устойчивом развитии холдинга.

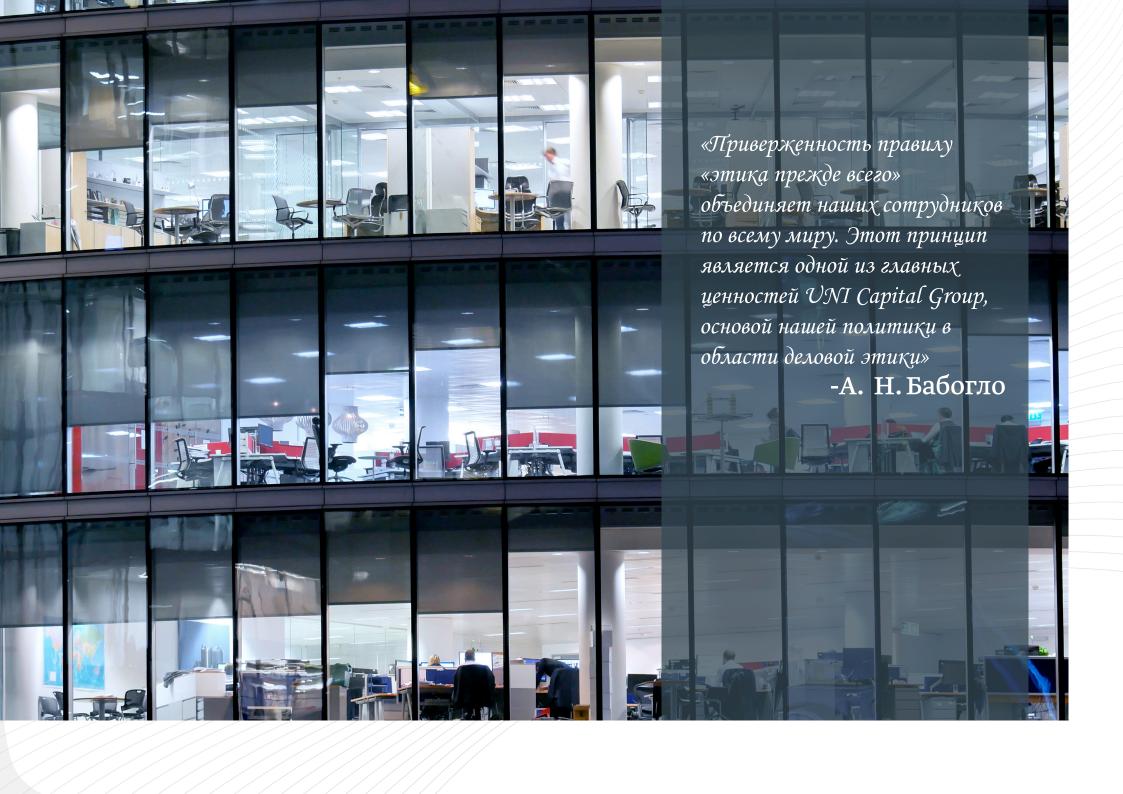
Каждый из нас в своей повседневной работе должен следовать ценностям UNI Capital Group, принципам морали и стандартам корпоративной этики. Все эти требования отражены в Кодексе деловой этики Холдинга, который учитывает международный опыт, специфику Холдинга, а также принципы, закреплённые в конвенциях ООН и Международной организации труда.

Alax Mesomer

Артем Николаевич Бабогло, CEO UNI Capital Group – Global Partnership









Наша миссия

В любой деятельности Холдинг неизменно верен своей миссии — работать во благо прогресса и человека, участвовать во внедрении инновационного глобального опыта.

В основе нашей работы лежат корпоративные ценности UNI Capital Group, которые позволяют вести бизнес в соответствии с высочайшими этическими стандартами. Мы осознаём, что репутация и успех зависят не только от неукоснительного соблюдения требований локального и международного законодательства, но и от уровня социальной ответственности и приверженности морально-этическим нормам и правилам.





Наши ценности

Эффективность и технологичность

Высокая эффективность и технологичность — важнейшие составляющие успеха нашего бизнеса и основа для достижения высоких результатов. Постоянная работа над повышением эффективности и инновационное развитие являются ключевыми инструментами реализации стратегических целей Холдинга.

Люди

Наша главная ценность — люди. Всё, что делает UNI Capital Group, делается людьми и для людей. Высокий профессионализм сотрудников и обширные возможности для раскрытия их талантов — залог достижения поставленных целей.

Безопасность

Сохранение жизни и здоровья людей, обеспечение безопасности труда и защита окружающей среды являются нашими важнейшими приоритетами.

Социальная ответственность

UNI Capital Group осознаёт ответственность перед всеми заинтересованными сторонами в странах и регионах присутствия. Холдинг уважает национальные и культурные особенности, соблюдает права коренного населения и проводит социально ответственную политику по вопросам труда и занятости, оказывает поддержку сотрудникам, ведёт широкую благотворительную и спонсорскую деятельность.

Партнёрство

Холдинг формирует и высоко ценит долгосрочные отношения с деловыми партнёрами, клиентами, общественными организациями на основе уважения и ответственности за выполнение принятых обязательств.

Нравственность

В своей деятельности UNI Capital Group руководствуется не только финансовыми целями — для Холдинга важно, как и во имя чего он работает. UNI Capital Group ведёт свою деятельность на основе честности и справедливости, уважительности, порядочности и открытости, неукоснительно выполняя взятые на себя обязательства.

О Кодексе

Кодекс деловой этики UNI Capital (далее – Кодекс) представляет собой свод правил индивидуального и коллективного поведения, определяет корпоративные ценности Компании для работников и внешних заинтересованных сторон и описывает требования и ожидания Компании относительно соблюдения правил этичного ведения бизнеса.

Кодекс регулирует основные этические аспекты отношений внутри структур организаций UNI Capital и с внешними заинтересованными сторонами: инвесторами, органами власти, деловыми партнерами и конкурентами, клиентами и обществом.

Кодекс составлен на русском и английском языках и размещен в открытом доступе на сайте Компании www.uni-capital.com

Для кого предназначен Кодекс?

Кодекс предназначен для каждого члена команды UNI Capital: всех сотрудников вне зависимости от занимаемого уровня (включая членов Правления) Кодекс устанавливает единые принципы деловой этики и делового поведения для всех сотрудников Холдинга UNI Capital, независимо от их местонахождения.

Мы также призываем наших партнеров и прочие заинтересованные стороны разделять содержащиеся в Кодексе нормы и следовать стандартам этичного ведения бизнеса.





Соблюдение Кодекса

Соблюдение положений Кодекса является обязательным для всех членов структур UNI Capital, это неотъемлемое условие работы каждого из нас.

UNI Capital осуществляет деятельность во многих странах мира, в результате чего деятельность холдинга регулируется множеством различных законов, обычаев и культур. В своей работе мы должны соблюдать нормы применимого законодательства.

Каждый член нашей команды обязан:

- соблюдать требования законодательства;
- руководствоваться положениями Кодекса в ежедневной работе, избегать ненадлежащего поведения;
- соблюдать права человека и с уважением относиться к коллегам по работе;
- заботиться о репутации Компании, эффективно использовать ресурсы Компании;
- ответственно обращаться с информацией и не разглашать сведения конфиденциального характера;
- избегать ситуаций конфликта интересов;
- с неприятием относиться к коррупции и мошенничеству;
- заботиться о состоянии окружающей среды, собственной безопасности и безопасности окружающих;
- при привлечении третьих лиц для работы с UNI Capital убедиться, что партнер обладает должной репутацией;
- своевременно сообщать о фактах нарушения законодательства и Кодекса, содействовать при проведении расследований;
- при наличии вопросов о применении Кодекса или сомнений относительно соблюдения этических принципов обратиться за помощью к своему непосредственному руководителю.

Дополнительная ответственность руководящих сотрудников

На руководящих сотрудников UNI Capital и членов Правления возложена дополнительная ответственность за создание и поддержание такой культуры поведения, при которой сотрудники знают и понимают свои обязанности и свободно информируют руководителей о своих сомнениях и проблемах.



Руководящие сотрудники обязаны:

- на личном примере показывать приверженность принципам этики;
- создавать в структуре среду открытого общения, в которой каждый сотрудник чувствует себя комфортно, вынося на обсуждение тот или иной вопрос;
- не давать сотрудникам поручений, нарушающих требования законодательства, Кодекса или иных локальных нормативных актов;
- оказывать поддержку сотрудникам, которые добросовестно инициируют обсуждение этических вопросов, и содействовать их взаимодействию по вопросам этики с руководством;
- незамедлительно принимать меры по устранению нарушений законодательства и Кодекса;
- учитывать соблюдение сотрудниками требований Кодекса при проведении ежегодной оценки деятельности структур.

Информирование о нарушении Кодекса

Для сотрудников

В случае наличия достоверной информации о нарушении положений Кодекса Вам необходимо следовать указанному ниже порядку:

- указать нарушителю на недопустимость нарушения положений Кодекса и потребовать прекратить данные действия;
- в случае отсутствия положительного результата, сообщить о нарушении непосредственному руководителю нарушителя;
- если непосредственный руководитель причастен к нарушению, не принимает мер к пресечению или не имеет такой возможности, сообщить о нарушении вышестоящему руководителю.

Решения по деловой этике принимаются на принципах независимости и объективности.

Для клиентов

Для клиентов Компании создана круглосуточная система коммуникации:

- горячая линия:
- электронная почта: info@uni-capital.com

Для сотрудников

Для оказания информационно-консультационной помощи в области реализации прав сотрудников в Компании создан консультационный центр:

- телефон: +420 234 717 519
- электронная почта: office@uni-capital.com

Компания гарантирует, что для добросовестного члена команды UNI Capital, а также для представителя внешних заинтересованных сторон, сообщившего о нарушении положений настоящего Кодекса или решившего пресечь нарушение, не наступят негативные последствия (в том числе увольнение, любые формы дискриминации и иное преследование с чьей-либо стороны). Заявитель имеет право на сохранение анонимности своего устного и письменного обращения. Компания гарантирует конфиденциальность при проведении проверки и применение мер ответственности только на основе результатов объективного расследования обстоятельств нарушения.

Нарушения, о которых необходимо сообщать немедленно

UNI Capital поддерживает развитие в команде атмосферы доверия, в которой могут обсуждаться любые этические проблемы. Однако существуют нарушения, о которых необходимо немедленно сообщать:

- нарушение требований законодательства или действия, которые могут привести к его нарушению, а также действия, несущие риски потери деловой репутации Компании;
- предложение о сотрудничестве со стороны конкурента;
- случаи мошенничества, в том числе умышленное искажение отчетности.



UNI Capital как работодатель

Команда профессионалов – наше главное конкурентное преимущество, поэтому мы стремимся, чтобы Компания была лучшим местом для работы. UNI Capital неукоснительно соблюдает законодательство, выступает за разумный баланс между работой и личной жизнью сотрудников, с уважением относится к их интересам вне работы. Компания стремится создать в структурах обстановку, способствующую раскрытию лучших профессиональных и человеческих качеств сотрудников.



Права человека и рабочая атмосфера

Многонациональный коллектив UNI Capital, работающий в разных странах и на разных континентах, ценен своим разнообразием. Компания уважает и обеспечивает права человека, признает их важность. Мы всецело поддерживаем фундаментальные принципы, установленные во Всеобщей декларации прав человека, Конвенции о защите прав человека и основных свобод, декларациях и конвенциях Международной организации труда и иных международных документах в области прав человека. Наше согласие с этими принципами отражается в наших политиках и действиях по отношению не только к коллегам, но и к клиентам, сотрудникам и всем иным лицам, с которыми мы взаимодействуем. Права человека должны соблюдаться в любой стране, любых культурах и при любых обстоятельствах.

В Компании обеспечивается равноправие сотрудников, предоставляются равные возможности реализовать свой потенциал.

В Компании исключена любая дискриминация, при определении размера вознаграждения, предоставлении доступа к обучению, при

карьерном продвижении, увольнении или выходе на пенсию, в том числе по признакам пола, сексуальной ориентации, семейного положения, возраста, ограничения физических возможностей, расы или национальности, религии, политических убеждений, принадлежности к общественным организациям и т. п. В Компании полностью исключаются любые формы принудительного или насильственного труда и детского труда, не приемлемы угрозы физического, сексуального или иного насилия, а также устные оскорбления и любые формы унижения человеческого достоинства.

Нормы рабочего времени устанавливаются в соответствии с законодательством в странах присутствия Компании и в соответствии с договорами, сверхурочные работы всегда выполняются сотрудниками с их согласия.

UNI Capital создает все возможные условия для непрерывного развития сотрудников, помогая приобретать новые знания, осваивать новые технологии и новые формы организации. Компания поощряет инновационные подходы и формирует условия для обмена и

распространения передового опыта, новых знаний, новаторских идей, проектов и разработок.

UNI Capital поддерживает эффективную систему вознаграждения и поощрений сотрудников, обеспечивая равную оплату за труд равной ценности и дополнительно мотивируя работников, чья квалификация и результативность способствуют успешному выполнению Компанией своей миссии и достижению бизнес-целей.

В Компании приветствуется образование трудовых династий, когда из поколения в поколение передаются не только профессиональный опыт, но также лояльность к Компании и приверженность ее ценностям.

Компания уважает разносторонние взгляды своих сотрудников, относящихся к различным культурам, религиозным конфессиям и национальностям. Сотрудники Компании вправе создавать профессиональные структуры или вступать в них по собственному усмотрению.

- соблюдать права человека и с уважением относиться к каждому сотруднику независимо от пола, сексуальной ориентации, семейного положения, возраста, ограничения физических возможностей, расы или национальности, религии, политических убеждений, принадлежности к политическим, религиозным или иным общественным организациям, и опыта работы;
- поддерживать доброжелательный психологический климат в команде;
- работать в команде, обмениваться опытом с сотрудниками Компании, распространять передовые методы и технологии работы, постоянно искать новые возможности в своей деятельности.

Здоровье и охрана труда

Человеческая жизнь – бесценна, поэтому обеспечение безопасности и комфортных условий работы, поддержание здорового образа жизни являются важнейшим приоритетом Компании. Компания принимает необходимые меры для предотвращения несчастных случаев и причинения вреда здоровью сотрудников в результате или в процессе выполнения служебных обязанностей, устраняя, насколько это возможно, причины возникновения факторов риска на рабочем месте.

В Компании на системной основе проводится оценка условий труда сотрудников, а также выполняется комплекс мероприятий, позволяющий поддерживать безопасность на высоком уровне.

При организации рабочих мест Компания соблюдает санитарно-гигиенические нормы, предоставляя сотрудникам возможности для реализации базовых физиологических нужд, в том числе доступ к питьевой воде, горячему питанию, санитарным узлам.

Мы верим, что здоровый образ жизни является основой для гармоничного развития нашей команды.

Вам следует:

- заботиться о собственной безопасности и безопасности окружающих;
- знать и соблюдать применимые инструкции по технике безопасности на рабочем месте.

Личная безопасность

UNI Capital считает надежную защиту персональных данных сотрудников и клиентов от внешних и внутренних угроз одним из основных условий нормального функционирования и развития Компании. Компания полагает, что несоблюдение общепринятых правил личной безопасности фможет нанести существенный вред деловой репутации UNI Capital, а также привести к финансовым и иным потерям.

UNI Capital представляет своим сотрудникам необходимую защиту от возникающих угроз, связанных с исполнением ими трудовых обязанностей.

- проявлять осмотрительность при размещении данных о себе в открытом доступе (в социальных сетях и т.п.);
- предостерегать коллег по работе от поступков и действий, которые могут причинить им вред.



Забота об активах, интересах и репутации

Деловая репутация, авторитет, дальнейшее успешное и устойчивое развитие Компании зависят от каждого из нас. Об этом всегда следует помнить при обращении с активами и иными ресурсами Компании (имущество, конфиденциальная информация, интеллектуальная собственность, денежные средства, а также оборудование, выданное работникам в пользование).

Конфликт интересов

UNI Capital признает и уважает многообразие и важность внеслужебных целей и интересов своих работников. Вместе с тем Компания не может быть безразлична к ситуации, когда в результате личных, семейных и других обстоятельств сотрудник Компании утрачивает (или может утратить) лояльность и объективность по отношению к Компании. Образующийся в таком случае конфликт личных интересов с интересами Компании может негативно сказаться на ее эффективности. Поэтому Компания предпринимает ряд действий для предотвращения такого рода конфликтов.

В Компании внедрен комплекс профилактических и контрольных процедур, призванных обеспечить недопущение фактов злоупотреблений служебным положением, возникновения ситуаций конфликта интересов. При выявлении признаков, либо фактов противоправных действий, злоупотреблений и ситуаций конфликта интересов проводятся служебные разбирательства, а при необходимости – комплексы дополнительных мероприятий, направленных на установление причин и условий допущенных нарушений.

С целью предупреждения конфликта интересов не следует прямо или косвенно участвовать в деловых связях с клиентами или конкурентами, иначе как в процессе ведения дел от имени Компании, а также получать от них займы, услуги, подарки или иные личные выгоды. Недопустимо сокрытие факта конфликта интересов и его причин.

Недопустимо наличие личной заинтересованности в деятельности деловых партнеров Компании, если такая заинтересованность противоречит интересам Компании.

Вам следует:

- с неприятием относиться к предложениям конкурентов и мошенничеству;
- избегать любых действий, которые могут повлиять на вашу способность принимать объективные деловые решения в интересах Компании;
- прежде чем вступить в отношения с любой организацией, интересы которой могут противоречить интересам Компании, обсудить этот вопрос с непосредственным руководителем и получить на это разрешение в установленном в Компании порядке.

Сохранность и эффективное использование активов

Сохранность и эффективное использование активов Компании – это основа устойчивого развития UNI Capital и одно из основных обязательств Компании перед клиентами.

Все активы, включая оргтехнику, расходные материалы, объекты интеллектуальной собственности и другие средства производства, которые используются в повседневной работе, могут быть использованы только в рабочих целях и в интересах Компании.

- бережно относиться к активам Компании, обеспечивая их эффективное использование для достижения поставленных целей;
- не использовать активы Компании не по назначению, а также в личных целях или для извлечения личной выгоды.

Защита конфиденциальной информации

Информация, составляющая коммерческую тайну, служебная информация, корпоративная информация ограниченного распространения и другие сведения о деятельности и развитии Компании во многом определяют ее конкурентоспособность на рынке и являются ценным активом. Разглашение конфиденциальной информации может нанести ущерб интересам и репутации Компании, поэтому обязанностью каждого из нас является ответственное обращение и защита информации.

Вам следует:

- использовать сведения конфиденциального характера только в рамках выполнения служебных обязанностей и в соответствии с действующими корпоративными процедурами;
- при обработке персональных данных строго соблюдать требования по их защите;
- выполнять обязательства о неразглашении сведений конфиденциального характера и после завершения работы и сотрудничества с Компанией;
- бережно и уважительно относиться не только к информации Компании, но и информации, являющейся собственностью партнеров, доступ к которой вы получаете при работе с ними.

Совершение операций с использованием инсайдерской информации и манипулирование рынком

В процессе работы мы часто сталкиваемся с информацией о деятельности Компании до того, как эта информация будет ею публично раскрыта. К инсайдерской относится точная и конкретная информация, включенная Компанией в перечень сведений, раскрытие которых способно оказать существенное влияние на деловую репутацию Компании. Недопустимо использование инсайдерской информации для извлечения личной выгоды. Кроме того, работники Компании не должны передавать подобную информацию родственникам или любым другим лицам даже после завершения работы в Компании до момента, когда полученные такими лицами сведения утрачивают признаки Инсайдерской информации Компании.

- объективно и добросовестно квалифицировать имеющуюся у вас служебную информацию на принадлежность ее к инсайдерской. Если у вас есть сомнения или вы не можете однозначно ее квалифицировать, обратиться к своему непосредственному руководителю.
- предостерегать коллег от халатности и нарушений в вопросах раскрытия информации. Если ваши усилия не дают результата, сообщить об этом своему непосредственному руководителю.
- сообщать требуемую информацию о сделках, а также иные сведения для установления заинтересованности в совершении той или иной сделки.



Информационная прозрачность и достоверность отчетности

UNI Capital обеспечивает прозрачность своей деятельности, открыто взаимодействуя с различными заинтересованными сторонами и публикуя достоверную и своевременную информацию финансового и нефинансового характера.

Мы полностью соблюдаем требования регулирующих органов по раскрытию информации, а также публикуем дополнительные сведения, которые необходимы заинтересованным сторонам для составления полного и объективного представления о деятельности UNI Capital, принятия инвестиционных и иных решений в отношении Компании.

При раскрытии информации Компания придерживается принципов регулярности, последовательности, оперативности, равного доступа, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных, сохраняя конфиденциальность важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на конкурентоспособность.

Финансовая и нефинансовая отчетность UNI Capital составляется в соответствии с принятыми стандартами и полностью отражает во всех существенных аспектах финансовое положение и результаты деятельности Компании. Недопустимо распространение недостоверной, неточной, искаженной и/или порочащей деловую репутацию Компании информации.



Публичные коммуникации

Компании определен СПИСОК обладающих правом делать заявления от имени Компании, и установлен порядок согласования и передачи информации для ее публичного распространения. Уполномоченные лица при общении с представителями СМИ, сотрудниками, инвесторами и прочими внешними заинтересованными сторонами или при осуществлении иных публичных коммуникаций ответственны за соблюдение требований Компании, применимого обеспечение законодательства, а также достоверности и целостности передаваемой информации. Уполномоченные лица должны содействовать формированию у внешних заинтересованных сторон положительного представления о Компании и ее деятельности, избегать ввода в заблуждение путем искажения или сокрытия существенной информации о деятельности Компании.

- оказывать содействие уполномоченным лицам в своевременном получении достоверной и точной информации;
- в случае обращения внешней заинтересованной стороны, на общение с которой вы не уполномочены, порекомендовать ей обратиться к уполномоченному лицу;
- при отсутствии соответствующих полномочий избегать публичных заявлений о деятельности Компании, в том числе на публичных интернет ресурсах;
- проявлять вежливость и должное внимание при общении с внешними заинтересованными сторонами.



UNI Capital и внешние заинтересованные стороны

UNI Capital, осознавая значимость своей деятельности, стремится к построению и поддержанию устойчивых, конструктивных взаимоотношений со всеми внешними заинтересованными сторонами.

Клиенты

Взаимоотношения с клиентами – важная составляющая бизнеса Компании. Мы строим взаимоотношения с клиентами, руководствуясь принципами честности и открытости. Мы всегда стремимся соответствовать самым высоким стандартам обслуживания, оказывать услуги профессионально и проявлять заботу о клиенте.

Каждый сотрудник Компании, работающий с клиентами, оперативно реагирует на запросы, несет персональную ответственность за результаты своей работы, и предпринимает действия, необходимые для качественного выполнения своих обязанностей, дает исчерпывающие консультации, не вводящие клиентов в заблуждение. Обратная связь от наших клиентов – неотъемлемая часть нашего развития и самосовершенствования. Работая с обращениями, мы незамедлительно принимаем меры для быстрого решения возникших вопросов. Компания стремится к непрерывному повышению качества обслуживания клиентов и обеспечения клиентоориентированного сервиса.

- в случае если к вам обратился с запросом клиент, переадресовать его к уполномоченному руководителю;
- при обращении с персональными данными клиентов неукоснительно соблюдать требования применимого законодательства и локальных нормативных актов, устанавливающих порядок обращения с персональными данными.
- знать и применять основные компоненты клиентоориентированного сервиса: забота о клиенте, профессионализм, искусство общения;
- проявлять по отношению к клиенту вежливость, доброжелательность и внимание;
- соблюдать разумные границы при оказании Клиенту помощи и консультирования в выборе товаров, продуктов и услуг, не допуская их навязывания клиенту.

Государственные органы

Отношения UNI Capital с органами государственной власти и местного самоуправления основываются на принципах соблюдения законодательства, прозрачности, сотрудничества, а также уважения и нерушимости обязательств.

Вам следует:

- следовать установленному в Компании порядку участия сотрудников в публичных мероприятиях;
- взаимодействуя с представителями государственных и иных регулирующих органов, выражать исключительно официальную позицию Компании, сформулированную в установленном порядке;
- в случае поступления запроса со стороны государственных и иных регулирующих органов предоставлять полную и достоверную информацию в соответствии с принятым в Компании порядком в пределах предоставленных полномочий или переадресовать запрос в уполномоченное подразделение;
- обратиться к своему непосредственному руководителю и/или в уполномоченное подразделение, если вы не можете оценить правильность своих действий в отношениях с органами государственной власти, местного самоуправления и общественными организациями;
- сообщить своему непосредственному руководителю, если вам известны факты нарушения правил в отношениях с органами государственной власти, местного самоуправления и общественными организациями.

Деловые партнеры и конкуренты

Деятельность деловых партнеров UNI Capital оказывает непосредственное влияние на репутацию Компании. По этой причине UNI Capital работает с партнерами, которые соответствуют высоким стандартам Компании по этике, законности, открытости и соблюдают права человека.

В основе отбора поставщиков и подрядчиков Компании лежит честное и конкурентное взаимодействие. При этом сотрудники Компании не должны иметь скрытых предпочтений и создавать преимуществ для кого-либо.

Компания с уважением относится к конкурентам и взаимодействует с ними в соответствии с общепринятыми нормами деловой этики.

- при привлечении третьих лиц для работы с UNI Capital убедиться, что партнер обладает должной репутацией и разделяет нормы Кодекса;
- четко озвучивать ожидания Компании деловым партнерам;
- принимать установленные законодательством и локальными нормативными актами меры, если предложения или действия деловых партнеров не соответствуют оговоренным ожиданиям или обязательствам.

Общество

Осознавая свою ответственность перед обществом, Компания способствует долгосрочному экономическому росту, социальной стабильности, содействует процветанию и прогрессу в регионах деятельности.

Мы реализуем ряд добровольных инициатив в различных областях, защищая и сохраняя всемирное культурное, историческое и природное наследие. Мы бережно относимся к окружающей среде.



+420 234 717 519 Международные звонки

8 800 302 92 10 Россия

+375 445 993 993 Буларусь

8 8000 803 717 Казахстан

www.uni-capital.com info@uni-capital.com

South Point Business Center, Vyskoilova 1566, Michle, 140 00 Prague 4, Czech Republic

